

# 领导人员指南—管理者模型

领导人员指南的管理者版本专门针对拥有广泛的管理人员团队的组织而设计。课程设置涵盖了对团队、分支机构、部门的成功领导至关重要的所有能力，课程设置所针对的典型团队包括：

- 中层部门管理者
- 专业或技术人员团队中的一线管理者
- 分支机构或商业生产线上的管理者

## 能力与成果

优化商业流程—  
确保资源配置和流程安排对商业战略的贡献

作出具洞察力的决策—  
整合个人和商业的专家技术，  
以确定最佳行为决策

推动富有意义的变革—  
抓住一切机遇以激发和维持能够创造价值的变革

发展员工潜能—  
通过持续学习驱动商业发展

沟通商业目标—  
共享信息以构造知识结构并专注于行动

建立实效性关系—  
发展人际关系网络以整体提升对商业成功的贡献

成果—  
通过对实施能力的有效执行创造价值

## 实施能力

为结果而计划  
提高工作流程

了解价值创造过程  
作出困难决策

创造共同愿景  
保持工作动力

确保个人灵敏度  
提升他人能力

传递明晰信息  
鼓励对话  
具有信誉的影响

创造相互间信任  
为商业成果达成协作  
创造紧密协作的文化

控制成本  
实现产品高品质  
提高工作速度  
创造崭新生产模式和产品  
适应变革中的环境