

社交风格系列

工作环境在文化、行为、教育和思想等方面越来越趋于多元化，拥有更多的灵活性是成功组织一切的关键所在。*社交风格系列* 帮助参加者提高自身与同事或合作伙伴的交往能力。整套课程提供了一个框架来证明人际交往工具可以使人们在各类环境中，在互相理解的基础上以自己的工作方式工作。

怎样使 40 位高级研究人员认识到缺乏良好的沟通技巧将会导致重复的努力和低下的生产率？

怎样使生产线上的员工与办公室人员理解应该从他人的角度看待事情的价值？

怎样使团队中的每个成员通过求同存异和取长补短来减少矛盾，并达到更高的工作效率？

怎样使那些具有高技术的专家们信服阻碍他们做好不同工作的原因是他们自己缺乏良好的人际关系沟通技巧？

社交风格系列 提供了一种在工作环境中发展成功人际关系的技巧。它为人们提供了一种了解自身行为、他人如何看待自身行为以及周围他人行为的方法。通过学习核心的技巧和工具，人们可以更加轻松地去面对工作上的事务，而无须再花很多时间来处理人际关系上的问题。

以操纵程度（影响别人的思想与行为）和感应程度（情感表达）为基础，社交风格包括四种不同的形式：干劲型、分析型、亲切型和表达型。*社交风格系列* 可以帮助参加者识别他们自己和他人的风格，并使他们知道如何运用所学到的知识发展一种更为有效的工作关系。

课程概述

社交风格系列 可以按章节来教授或做为一个两天的课程。因为*社交风格系列* 以实际应用为基础，在课程中所学到的技巧，参加者可以在自己的工作环境中得到运用和加强。课程包括社交风格的衡量尺度，以社交风格为基础进行发展和处理矛盾的方式。

社交风格的衡量尺度

这八个小时的核心章节帮助理解操纵程度和感应程度的构成，四种不同的社交风格以及各自的行为表现。参加者将学会通过识别社交风格、各类社交风格的偏好方式和发展灵活应变的技巧来有效地适应各种不同风格的理念和技巧。参加者还将学会适应自身的社交风格。

这个核心章节也包括对参加者社交风格的识别。社交风格鉴定在课程前期分发，鉴定结果则在这个核心章节发放。

以社交风格为基础进行发展

这四个小时的应用章节侧重于对迎合能力理念的理解，并提供修正社交风格的强化练习。参加者将学会依据不同社交风格的人所偏好方式与他们一起工作的灵活应变的战略。

处理矛盾的方式

这四个小时的应用章节主要是用来识别、发展和提供各种迎合能力的策略来处理过渡紧张状况下的行为。参加者将识别各种不同风格的人在紧张情绪下的行为和学会如何用相适应的方式来减少矛盾。

课程收益

完成社交风格系列的学习后，参加者将：

- 更加明晰自己和其他人的行为风格。
- 增强在集体和单独环境中与人有效交往的自信。
- 增强有效管理的技能。
- 增强在工作环境中减少矛盾的能力。
- 减少压抑和争吵。
- 获取与内部和外部的客户的更大合作。
- 在公司里用一种共同的语言来讨论问题和进行沟通。

应用实例：

下面的例子涵盖了一小部分从 *社交风格系列* 中获益的公司：

- 一个发展中的高科技公司拥有一些受过高等教育和具有专业技术知识背景的员工，他们在刚开始时会有一种不能忍受的内部冲突和部门之间的不协调。他们的员工不能向团队一样有效地在一起工作，他们的组织也是错综复杂，因而会对他们在市场中的长期竞争构成威胁。自从他们其中的一个部门使用了 *社交风格系列* 后，一个经理这样评价“你们每个人的技术大棒好象经过很短的时间就不见了。”这个部门无论在对内沟通还是在对外交往上都有了很大的改善。今天，*社交风格系列* 已成为这间公司企业文化的一部分。
- 一个富有创新精神的快递公司已经在员工间应用了 *社交风格系列*。这间公司确信，员工是他们最宝贵的财产。企业文化是建立在他们的员工拥有良好的沟通技巧基础上的，他们的这种企业文化已从市场中得到回报，并使他们一直在同行业中保持领先。在他们高速发展的环境中，他们发现社交风格技巧帮助他们的员工处理矛盾，并建立以客户为核心的良好信誉。
- 一个政府机关，负责发展抵制可卡因的项目，他们在相当大的压力下加速研究的过程。当他们被命令学习 *社交风格系列* 时，40 位高级研究员（医生和博士）提出了反对意见。他们当中的很多人问，“我能从一门沟通技巧课程中学到什么对我工作有用的东西？”参加完培训后，他们的态度完全改变了。一个主任研究员说，他真希望曾在 10 年前就参加过这门课程的学习。

课程细节：

课程长度

一天，一天半或者二天

教材

学员手册，工作辅助卡

辅导材料

辅导员手册，辅导员信息手册，幻灯片和挂图，录像带、纸板游戏

工具

- 社交风格资料，包括 5 份鉴定，指导和贴好邮资的回邮信封
- 个人结果报告，用来识别参加者的社交风格和灵活应变的水平
- 个人反馈手册，用来说明调查结果

适用范围

高技术产业、制造业和办公室环境